

شكرا لكل من أكمل استطلاع رأي مجتمع كاربورو

تُصنّف كاربورو على إنها مدينة ذات أداء عال، حيث قيّم ما يقرب من جميع سكانها (97%) المدينة بأنها تُعد مكانا ممتازًا أو صالحًا للعيش، وتربية الأطفال (91%)، واحتضان الجميع وشملهم (89%)، وذلك وفقًا لنتائج استطلاع رأي مجتمع كاربورو.

قام مجلس مدينة كاربورو بتسلم نتائج الاستطلاع في اجتماعه الذي تم في 4 يونيو 2024. اطلع على [التقارير الكاملة للاستطلاع](#).

وعلق مدير المدينة باتريس توني بعد الاطلاع على التقرير قائلا: "هذا، مما لا شك، يعتبر إقرارًا قويًا بالجودة العالية للخدمات التي يقدمها موظفو المدينة لمجتمع كاربورو. فعند مراجعة النتائج، شعر أعضاء مجلس المدينة بالفخر حيث تعد النتائج دليلاً واضحاً على جهود موظفينا والخدمات التي يقدمونها. وبالطبع، لاحظنا أيضاً بعض الجوانب التي تحتاج إلى الاهتمام وسنبحث عن فرص للتحسين".

رؤية المجتمع

بشكل عام، أظهرت النتائج أن أكثر ما يرضي سكان مدينة كاربورو هو المهرجانات والفعاليات المجتمعية (85%)، وتوافر الأنشطة الثقافية والفنون (82%)، وإمكانية الوصول إلى المتنزهات والمساحات الخضراء (80%).

خدمات المدينة الرئيسية

وكانت فئات الخدمات الرئيسية للمدينة التي حصلت على أعلى مستويات الرضا هي:

- خدمات الإطفاء (95%)
- الأشغال العامة (جمع القمامة/نفايات حدائق المنزل) (91%)
- البرامج الترفيهية والثقافية (84%)
- خدمات الشرطة (83%)

وفئات الخدمات الرئيسية للمدينة التي اعتبرها السكان أكثرها أهمية هي:

- المتنزهات والمرافق الترفيهية
- الإسكان والخدمات المجتمعية
- البنية التحتية للنقل

المقارنة المرجعية

عند مقارنة مدينة كاربورو بالمدن الأخرى في المنطقة والولايات المتحدة، نرى إنها تفوقت بشكل كبير على أقرانها حيث حصلت المدينة على نسبة أعلى من متوسط ما حصلت عليه الولايات الأمريكية في جميع المجالات الـ 33 التي سئل عنها في الاستطلاع. وكانت نسبة الرضا عن خدمات العملاء أعلى بـ 39% من متوسط الولايات الأمريكية.

المنهجية

أجرى معهد ETC استطلاعاً للرأي مكوناً من ست صفحات، والذي أرسل بالبريد إلى عينة عشوائية من 2000 أسرة في كاربورو بين شهري فبراير وأبريل لعام 2024. أكمل 407 مستجيباً الاستطلاع. ثم تم متابعة مرحلة إرسال الاستطلاع عن طريق التواصل بالبريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية لتشجيع السكان على المشاركة. إضافة إلى ذلك، وفر معهد ETC خدمة الترجمة اللغوية بالإسبانية والصينية للسكان عن طريق مترجمين فوريين من المعهد. كما تعاقدت المدينة مع شركة CHICLE لتقديم الترجمة اللغوية بلغات أخرى مثل (البورمية، والكيرنية، والكورية، والعربية) عند الطلب.

منطقة المسح السكاني المؤهل

في محاولة لسماع أصوات السكان الذين لا يحصلون على خدمات كافية، تم إجراء مسح ثان للسكان الذين يعيشون في " منطقة المسح السكاني المؤهل" للمدينة بناءً على طلب من مدينة كاربورو. تضم هذه المناطق 50% من الأسر التي يقل دخلها عن 60% من متوسط الدخل الإجمالي للمنطقة (AMGI) أو لديها معدل فقر يبلغ 25% أو أكثر.

من الأرجح أن يكون المستجيب في استطلاع "منطقة المسح السكاني المؤهل" ممن ...

- يستأجرون (65% من المستجيبين في منطقة المسح السكاني المؤهل مقارنة بـ 45% في المسح المجتمعي الشامل)
- هم أصغر سناً (42% من المستجيبين في منطقة المسح السكاني المؤهل تتراوح أعمارهم بين 18-34 مقارنة بـ 20% من هذه الفئة العمرية في المسح المجتمعي الشامل)
- يركبون الدراجة للتنقل إلى العمل أو المدرسة (67% مقارنة بـ 39%)
- يرتادون حافلات نقل تشابل هيل (63% مقارنة بـ 46%)
- يبلغون أن تكاليف السكن الشهرية (الإيجار أو الرهن العقاري) تتجاوز 30% من الدخل الشهري (50% مقارنة بـ 33%)
- يستخدمون أكشاك المعلومات الخارجية (وفي المقابل هم على الأرجح لن يستخدموا نكست دور، والمجموعات والمدونات المجتمعية، وجمعيات الحي لمعرفة أخبار المدينة).

اعرف المزيد عن خدمات المدينة

[اطلع على دليل الخدمات من الألف لباء](#)