

感谢所有完成 卡尔伯罗社区调查的居民！

根据 卡尔伯勒社区调查的结果，几乎所有居民（97%）都将 卡尔伯罗镇评为优秀或良好的居住地、适合养育子女的地方（91%）以及欢迎和包容所有人的地方（89%）。

卡尔伯罗市议会在 2024 年 6 月 4 日的会议上收到了调查结果。查看[完整的调查报告](#)。

镇长帕崔特-托尼说：“这无疑是对本镇员工为卡尔伯罗社区提供优质服务的极大肯定。”

并提及“在审查调查结果时，镇议会表达了一种自豪感，因为调查结果很好地反映了对我们的员工和所提供服务的肯定。当然，我们也注意到了一些值得关注的方面，并将寻求改进的机会。”

对社区的看法

对卡尔伯罗镇总体看法满意度最高的是节日庆祝和社区活动（85%）、富有文化活动和艺术（82%）以及公园和绿地（80%）。

主要城镇服务

满意度最高的主要城镇服务类别是：

- 消防服务（95%）
- 公共工程（垃圾/庭院废物收集）（91%）
- 娱乐和文化项目（84%）
- 警察服务（83%）

居民认为最重要的城镇服务主要包括：

- 公园和娱乐设施
- 住房和社区服务
- 交通基础设施

标杆管理

与整个地区和美国的城市相比，卡尔伯罗的得分都明显高于美国33个受访地区的平均水平。客户服务满意度比美国平均水平高出 39%。

调查方法

这份长达 6 页的调查由 ETC 研究所完成，在 2024 年 2 月至 4 月期间随机抽样邮寄给了卡尔伯罗的 2000 户家庭。共有 407 名受访者完成了调查。邮件发出后，还通过电子邮件和电话邀请受访者回复。ETC 研究所的口译人员为居民提供了西班牙语和中文翻译。该镇还与 CHICLE 语言机构签订合同，应要求提供其他语言（缅甸语、克伦语、韩语和阿拉伯语）的语言翻译。

合格人口普查区（简称QCT）

为了听取来自得不到充分服务的居民的意见，应卡尔伯罗镇的要求，对居住在该镇合格人口普查区的居民进行了第二次调查。这些人口普查区有 50% 的家庭收入低于地区总收入中位数（AMGI）的 60%，或者贫困率达到或超过 25%。

QCT 调查的受访者更有可能.....

- 认为自己是租房者（QCT 调查中 65% 的受访者认为自己是租房者，而全社区调查中 45% 的受访者认为自己是租房者）
- 认为自己更年轻（在 QCT 调查中，42% 的受访者年龄在 18-34 岁之间，而在全社区调查中，该年龄段的受访者占 20%）

- 骑自行车上下班或上学（有67%， 而不是全社区的39%）。
- 乘坐教堂山公交车（有63%， 相较于全社区的46%）
- 每月住房费用（房租或贷款）超过月收入的 30%（有50%， 全社区为33%）。
- 使用户外信息亭（相比之下， 较少使用 Nextdoor网站、社区团体和博客以及邻里协会作为新闻来源。）

欲了解更多城镇服务

请访问 [A-Z 服务指南](#)。