

Carrboro 커뮤니티 설문조사에 따르면 거의 97%의 주민들이 Carrboro 를 살기 좋고, 아이들 키운 곳으로 우수하거나 좋다고 평가하고, 또한 모든 사람들에게 따뜻하고 포용적인 곳으로 평가하는(89%) 등 Carrboro를 아주 잘 운영되는 도시로 평가하고 있습니다.

Carrboro 타운 의회는 2024년 6월 4일 설문조사 결과를 받았습니다. 전체 설문 조사를 참고하십시오.

타운 매니저 Patrice Toney는 “이 설문 조사 결과는 분명히 타운 직원들이 Carrboro 커뮤니티에 제공하는 고품질 서비스에 대한 훌륭한 확증입니다” 라며, “설문 조사 결과를 검토해 보면 그 결과가 우리 직원과 그들이 수행하는 서비스를 잘 반영한다며 타운 의회는 자부심을 표명했습니다. 물론 우리는 우려가 되는 부분을 주목하고 있으며 개선의 기회를 모색할 것입니다” 라고 말했습니다.

커뮤니티의 인식

Carrboro에 대한 전반적인 인식 중 가장 만족도가 부분은 축제와 커뮤니티 행사(85%), 문화 행사와 예술의 가용성(82%), 그리고 공원과 녹지 공간에 대한 접근성(80%) 이었습니다.

주요 타운 서비스

가장 만족도가 높은 타운 서비스의 범주는 다음과 같습니다.

- 소방서비스(95%)
- 공공 서비스(쓰레기/Yard 쓰레기 수거)(91%)
- 레크리에이션 및 문화 프로그램 (84%)
- 경찰 서비스 (83%)

지역 주민들이 가장 중요하다고 생각하는 타운 서비스의 주요 범주는 다음과 같습니다.

- 공원과 레크리에이션 시설
- 주거 및 커뮤니티 서비스
- 교통 인프라

벤치마킹

Carrboro를 지역 및 미국의 다른 도시들과 비교할 때, 설문조사가 제기된 미국의 33개 지역의 평균보다 훨씬 높은 점수를 받았습니다. 고객 서비스는 미국 평균보다 39% 이상 높이가 평가되었습니다.

방법론

ETC Institute에서 실시한 6 페이지 분량의 설문조사는 2024년 2월부터 4월까지 Carrboro에 있는 2000가구를 무작위 표본으로 선정하여 우편 발송되었습니다. 총 407명의 응답자가 설문조사를 완료했습니다. 우편 발송 후 응답을 요청하는 이메일과 전화통화가 이어졌습니다. ETC Institute의 통역사를 통해 스페인어와 중국어 통역이 제공되었습니다. 또한 타운은 요청이 있을 경우 추가 언어 (버마어, 카렌어, 한국어 및 아랍어)로 번역을 제공하기 위해 CHICLE와 계약을 맺었습니다.

인구 조사 적격 지역

소외된 주민들의 목소리를 듣기 위한 노력의 일환으로 Carrboro 타운의 요청에 따라 타운의 인구 조사 적격 지역에 거주하는 주민들을 대상으로 두 번째 설문 조사가 실시되었습니다. 이들 지역에는 소득이 지역 중위 총소득(AMGI)의 60% 미만이거나 빈곤율이 25% 이상인가구가 50%에 달합니다.

QCT 설문조사 응답자들은 다음과 같은 가능성이 높습니다.

- 임차인으로 분류된다(커뮤니티 전체 설문조사 응답자의 45%가 임차인임에 비해 QCT 설문조사 응답자의 65%가 임차인)
- 상대적으로 젊은 층으로 분류된다(QCT 응답자의 42%가 18에서 34세 사이인 반면 커뮤니티 전체 설문조사에서는 이 연령대가 20%)
- 자전거를 타고 직장이나 학교에 출퇴근합니다. (67% 대 39%)
- Chapel Hill Transit 을 이용한다(63% 대 46%)
- 월간 주택 비용(임대료 또는 모기지)이 월소득의 30%를 초과하는 것으로 보고한다(50% 대 33%)
- 옥외 정보 안내판을 이용한다 (Nextdoor, 커뮤니티 그룹, 블로그, 지역 주민 협회 등을 뉴스의 정보원으로 사용한 가능성은 낮습니다)

타운 서비스에 대해 자세히 알아보기

A-Z 서비스 가이드를 방문하세요.