

Gracias a todos los que respondieron a la Encuesta de la Comunidad de Carrboro.

Carrboro se clasifica como ciudad de excelente desempeño. Según los resultados de la Encuesta de la Comunidad de Carrboro, casi todos los residentes consideran que la ciudad de Carrboro es excelente o buena para vivir (97%) y criar niños (91%), además de ser acogedora e inclusiva para todos (89%).

El Ayuntamiento de Carrboro recibió los resultados de la encuesta en su reunión del 4 de junio de 2024. Los informes completos de la encuesta se pueden consultar [aquí](#).

"Esta es sin duda una gran validación de los servicios de alta calidad que los empleados del ayuntamiento prestan a la comunidad de Carrboro", declaró el administrador del ayuntamiento, Patrice Toney. "Al estudiar los resultados, el Ayuntamiento expresó un sentimiento de orgullo porque los resultados de la encuesta favorecen la reputación de sus empleados y los servicios que prestan. Por supuesto, también se detectaron áreas de preocupación y se buscarán oportunidades de mejoramiento".

Percepciones de la comunidad

Las percepciones generales del Ayuntamiento de Carrboro que presentan los mayores niveles de satisfacción son los festivales y eventos de la comunidad (85%), la disponibilidad de actividades culturales y artísticas (82%), y el acceso a parques y áreas verdes (80%).

Servicios principales del ayuntamiento

Las principales categorías de servicios del ayuntamiento que presentan los mayores niveles de satisfacción fueron:

- o servicios de bomberos (95%)
- o obras públicas (recolección de basura / residuos de jardín) (91%)
- o programas recreativos y culturales (84%)
- o servicios de policía (83%)

Las principales categorías de servicios municipales que los residentes consideraron más importantes fueron:

- o parques e instalaciones recreativas
- o vivienda y servicios de la comunidad
- o infraestructura de transporte

Evaluación comparativa

Cuando se compara con ciudades de la región y de Estados Unidos, Carrboro ostenta una puntuación significativamente superior al promedio de Estados Unidos en las 33 áreas encuestadas. La satisfacción con el servicio al cliente se clasificó un 39% por encima del promedio de EE. UU.

Metodología

El Instituto ETC administró una encuesta de seis páginas enviada por correo a una muestra aleatoria de 2,000 residencias de Carrboro entre febrero y abril de 2024. A la encuesta enviada por correo siguieron mensajes de correo electrónico y llamadas telefónicas solicitando respuestas. En total, 407 personas respondieron a esta encuesta. Se ofreció traducción al español y al chino a los residentes a través de intérpretes del Instituto ETC. El ayuntamiento

también contrató a CHICLE para producir traducción a otros idiomas (birmano, karen, coreano y árabe) previa solicitud.

Sector Censal Calificado

En un esfuerzo por escuchar las voces de los residentes desatendidos, se llevó a cabo una segunda encuesta, que fue dirigida a los residentes del Sector Censal Calificado (Qualified Census Tract, QCT) de la ciudad a solicitud del Ayuntamiento de Carrboro. En este sector se encuentra el 50 por ciento de los grupos familiares con ingresos inferiores al 60 por ciento de la Mediana de Ingreso Bruto de la Zona (Area Median Gross Income, AMGI) o con una tasa de pobreza del 25 por ciento o más.

Los encuestados del QCT tienen más probabilidades de...

- o identificarse como inquilinos (65% en la Encuesta del QCT contra 45% en la Encuesta de la Comunidad)
- o identificarse como jóvenes de 18 a 34 años de edad (42% en la Encuesta del QCT contra 20% en la Encuesta de la Comunidad)
- o ir en bicicleta al trabajo o a clases (67% contra 39%)
- o desplazarse en transporte colectivo de Chapel Hill Transit (63% contra 46%)
- o declarar que sus gastos mensuales de vivienda (renta o hipoteca) exceden el 30% de sus ingresos mensuales (50% contra 33%)
- o informarse en quioscos de información al aire libre (y, por lo tanto, son menos propensos a frecuentar Nextdoor, grupos y blogs de la comunidad y asociaciones de vecinos) como fuentes de noticias.

Si desea más información sobre servicios del ayuntamiento ...

consulte la [Guía de servicios A-Z](#).