

## **Thanks to all who completed the Carrboro Community Survey!**

Carrboro ranks as a high performing city with nearly all (97%) residents rating the Town of Carrboro as excellent or good as a place to live, as a place to raise children (91%), and as a place that is welcoming and inclusive to all (89%), according to results from the Carrboro Community Survey.

The Carrboro Town Council received the survey results at its June 4, 2024 meeting. Review the [complete survey reports](#).

“This is certainly a great validation of the high-quality services that Town employees provide to the Carrboro community,” said Town Manager Patrice Toney. “When reviewing the results, the Town Council expressed a sense of pride because the survey results reflect well on our employees and the services they deliver. Of course, we are also noting areas of concern and will be looking for opportunities for improvement.”

## **Perceptions of the Community**

The overall perceptions of the Town of Carrboro that had the highest levels of satisfaction are for festivals and community events (85%), availability of cultural activities and the arts (82%), and access to parks and green space (80%).

## **Major Town Services**

The major categories of Town services that had the highest levels of satisfaction were:

- fire services (95%)
- public works (trash/yard waste collection) (91%)
- recreation and cultural programs (84%)
- police services (83%)

The major categories of Town services that residents thought were most important were:

- parks and recreation facilities
- housing and community services
- transportation infrastructure

## **Benchmarking**

When Carrboro is compared to cities across the region and the United States, it scores significantly above the U.S. average in all 33 areas that were questioned. Satisfaction with customer services rated 39% above the U.S. average.

## **Methodology**

Conducted by ETC Institute, the six-page survey was mailed to a random sample of 2,000 households in Carrboro between February and April 2024. A total of 407 respondents completed the survey. The mailing was followed up by emails and phone calls inviting responses. Language translation in Spanish and Chinese was offered to residents through interpreters of ETC Institute.

The Town also contracted with CHICLE to provide language translation in additional languages (Burmese, Karen, Korean and Arabic) upon request.

### **Qualified Census Tract**

In an effort to hear voices from residents who are underserved, a second survey of residents who live in the town's Qualified Census Tract was conducted at the request of the Town of Carrboro. These tracts have 50 percent of households with incomes below 60 percent of the Area Median Gross Income (AMGI) or have a poverty rate of 25 percent or more.

### **QCT survey respondents are more likely to ...**

- identify as renters (65% of respondents in the QCT survey as compared to 45% in the communitywide survey)
- identify as younger (42% of respondents in the QCT survey are ages 18-34 as compared to 20% from this age group in the communitywide survey)
- ride a bicycle to commute to work or school (67% compared to 39%)
- ride Chapel Hill Transit (63% compared to 46%)
- report that their monthly housing costs (rent or mortgage) exceed 30% of monthly income (50% compared to 33%)
- use outdoor information kiosks (and by contrast, less likely to use Nextdoor, community groups and blogs, and neighborhood associations for news sources).

### **Learn more about Town Services**

Visit the [A-Z Guide to Services](#).

**ခါဘိုရီ အသိုင်းအဝိုင်း သုံးသပ်ချက်ကို ပြီးမြောက်အောက်လုပ်ဆောင်သူအားလုံးကို ကျေးဇူးတင်ပါသည်။**

ခါဘိုရီသည် ခါဘိုရီမြို့ကို (၉၇%) နီးပါး အဆင့်သတ်မှတ်ထားပြီး ကလေးများကို ပြုစုပျိုးထောင်ရန် နေရာတစ်ခုအဖြစ်၊ နေထိုင်ရန်နေရာအဖြစ် ကောင်းမွန်သော သို့မဟုတ် ကောင်းမွန်သော အဆင့်သတ်မှတ် ထားပြီး (၉၁%)၊ အားလုံးကိုကြိုဆိုပြီး အားလုံးပါဝင်နိုင်သည့်နေရာတစ်ခုအဖြစ် (၈၉%)၊ ခါဘိုရီအသိုင်းအဝိုင်း သုံးသပ်ချက်မှရရှိထားသည့်အရာများဖြစ်သည်။

ခါဘိုရီမြို့ကောင်စီသည် ၎င်း၏ ဇွန်လ ၄ ရက်၊ ၂၀၂၄ အစည်းအဝေးတွင် သုံးသပ်ချက်ရလဒ်များကို လက်ခံရရှိခဲ့ပါ သည်။ ပြီးပြည့်စုံသော သုံးသပ်ချက်အစီရင်ခံစာများကို ပြန်လည်သုံးသပ်ပါ။

"ဤအရာသည် ခါဘိုရီအသိုင်းအဝိုင်း မြို့ဝန်ထမ်းများပေးဆောင်သည့် အရည်အသွေးမြင့် ဝန်ဆောင်မှုများ၏ ကောင်းမွန်သော အတည်ပြုချက်တစ်ခုဖြစ်သည်" ဟု မြို့မန်နေဂျာ Patrice Toney မှ ပြောကြားခဲ့သည်။ "ရရှိထားသည့်အဖြေများကို ပြန်လည်သုံးသပ်သည့်အချိန်တိုင်း ကောင်စီမှ သုံးသပ်ချက်အဖြေများသည် ဝန်ထမ်းများနှင့် ၎င်းတို့၏ဝန်ဆောင်မှုများအပေါ် ကောင်းကောင်းထင်ဟပ်နေကြောင်း ဂုဏ်ယူဝမ်း မြောက်မိပါသည်။ ဟုတ်ပါသည်။ ကျွန်တော်တို့သည် စိုးရိမ်စရာ နယ်ပယ်များကို သတိပြုမိပြီး တိုးတက်မှုအတွက် အခွင့်အလမ်းတစ်ခုကို ရှာဖွေသွားမည် ဖြစ်ပါသည်။"

**အသိုင်းအဝိုင်း၏ခံယူချက်များ**

စိတ်ကျေနပ်မှုအမြင့်မားဆုံးရရှိသည့် ခါဘိုရီ မြို့၏ အလုံးစုံသော ခံယူချက်မှာ ပွဲတော်များနှင့် ရပ်ရွာပွဲများ (၈၅%)၊ ယဉ်ကျေးမှုဆိုင်ရာလှုပ်ရှားမှုများနှင့် အနုပညာများရရှိနိုင်မှု (၈၂%)၊ ပန်းခြံများနှင့် စိမ်းလန်းသော နေရာများသို့ ဝင်ရောက်ခွင့် (၈၀%) တို့ဖြစ်သည်။

**အဓိကမြို့တွင်း ဝန်ဆောင်မှုများ**

စိတ်ကျေနပ်မှု အမြင့်မားဆုံးသော မြို့ပြဝန်ဆောင်မှုများ၏ အဓိကအမျိုးအစားများမှာ :

- မီးသတ်ဝန်ဆောင်မှု (၉၅%)၊
- အများသူငှာလုပ်ငန်းများ (အမှိုက်/ခြံ အမှိုက်စုဆောင်းခြင်း) (၉၁%)၊
- အပန်းဖြေမှုနှင့် ယဉ်ကျေးမှုအစီအစဉ်များ (၈၄%)၊
- ရဲဝန်ဆောင်မှု (၈၃%)၊

မြို့သူမြို့သားများသည် အရေးကြီးဆုံးဟု ယူဆကြသော ဝန်ဆောင်မှု၏ အဓိက အမျိုးအစားများမှာ :

- ပန်းခြံများနှင့် အပန်းဖြေ အဆောက်အအုံများ
- အိမ်ရာနှင့် ရပ်ရွာဝန်ဆောင်မှုများ
- သယ်ယူပို့ဆောင်ရေး အခြေခံအဆောက်အအုံ

**စံသတ်မှတ်ခြင်း**

ခါဘိုရိုသည် ဒေသတွင်းနှင့် အမေရိကန်ပြည်ထောင်စုရှိ မြို့များနှင့် နှိုင်းယှဉ်ပါက မေးခွန်းထုတ်ခဲ့သည့် နယ်ပယ် ၃၃ ခုစလုံးတွင် US ပျမ်းမျှထက် သိသိသာသာ ရမှတ်များ ရရှိနေသည်။ ဖောက်သည်ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် စိတ်ကျေနပ်မှုသည် US ပျမ်းမျှထက် ၃၉% အဆင့်သတ်မှတ်ထားသည်။

**နည်းစနစ်**

ETC Institute မှပြုလုပ်သော စာမျက်နှာခြောက်မျက်နှာပါ သုံးသပ်ချက် ကို ၂၀၂၄ ခုနှစ် ဖေဖော်ဝါရီလမှ ဧပြီလ အတွင်း ခါဘိုရိုရှိ အိမ်ထောင်စု ၂၀၀၀ ၏ ကျပန်းနမူနာထံသို့ ပေးပို့ခဲ့ပါသည်။ သုံးသပ်ချက်ဖြေဆိုသူ စုစုပေါင်း ၄၀၇ ဦး ပြီးမြောက်ခဲ့သည်။ စာပို့ခြင်းကို တုံ့ပြန်မှုများဖိတ်ခေါ်သည့် အီးမေးလ်များနှင့် ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများဖြင့် နောက် ဆက်တွဲလုပ်ဆောင်ခဲ့သည်။ စပိန်နှင့် တရုတ်ဘာသာစကားဖြင့် ဘာသာပြန်ဆိုခြင်းကို ETC Institute ၏ စကား ပြန်များမှတစ်ဆင့် နေထိုင်သူများအား ကမ်းလှမ်းခဲ့သည်။ တောင်းဆိုချက်အရ မြို့သည် ဘာသာစကားထပ်ဆင့် ဘာသာပြန်ဆိုမှု (ဗမာ၊ ကရင်၊ ကိုးရီးယားနှင့် အာရဗီ) တို့ကို ပံ့ပိုးပေးရန် CHICLE နှင့်လည်း စာချုပ်ချုပ်ဆို ထားသည်။

**အရည်အချင်းပြည့်မီသော သန်းခေါင်စာရင်းဝေစာ**

ဆင်းရဲနွမ်းပါးသူများထံမှ အသံများကို ကြားနိုင်ရန် ကြိုးပမ်းမှုတွင် ကာဘိုရိုမြို့၏ တောင်းဆိုချက်အရ မြို့၏ အရည်အချင်းပြည့် သန်းခေါင်စာရင်းဝေစာတွင် နေထိုင်သည့် ဒုတိယမြောက် သုံးသပ်ချက် ကို ပြုလုပ်ခဲ့သည်။ ဤဝေစာများတွင် ဧရိယာအလယ်အလတ်အသားတင်ဝင်ငွေ (AMGI) ၏ ၆၀ ရာခိုင်နှုန်းအောက် ဝင်ငွေရှိသော အိမ်ထောင်စု ၅၀ ရာခိုင်နှုန်း သို့မဟုတ် ဆင်းရဲနွမ်းပါးမှုနှုန်း ၂၅ ရာခိုင်နှုန်း သို့မဟုတ် ထို့ထက်ပိုပါသည်။

**QCT သုံးသပ်ချက်ဖြေဆိုသူများသည် များသောအားဖြစ် ...**

- ငှားရမ်းသူများအဖြစ် သတ်မှတ်သည့် (QCT သုံးသပ်ချက် တွင် ဖြေဆိုသူ ၆၅% သည် ရပ်ရွာအနှံ့ သုံးသပ်ချက် တွင် ၄၅% နှင့် နှိုင်းယှဉ်ပါက)

- အသက်ငယ်သူအဖြစ် ခွဲခြားသတ်မှတ်သည် (QCT သုံးသပ်ချက်တွင် ဖြေဆိုသူ ၄၂% သည် အသက် ၁၈ မှ ၃၄ နှစ်များဖြစ်ပြီး ရပ်ရွာအနှံ့ သုံးသပ်ချက်တွင် ဤအသက်အုပ်စုမှ ၂၀% နှင့် နှိုင်းယှဉ်ပါက)
- အလုပ် သို့မဟုတ် ကျောင်းသွားရန်အတွက် စက်ဘီးစီးခြင်း (၆၇% နှင့် ၃၉%)၊
- ချာပါဟေး သယ်ယူပို့ဆောင်ရေး (၆၃% နှင့် ၄၆%) ကိုစီးပါ။
- ၎င်းတို့၏ လစဉ်အိမ်ရာကုန်ကျစရိတ် (ငှားရမ်းခ သို့မဟုတ် ပေါင်နှံခြင်း) သည် လစဉ်ဝင်ငွေ၏ ၃၀% (၅၀% နှင့် ၃၃%) ထက် ကျော်လွန်ကြောင်း အစီရင်ခံပါသည်။
- ပြင်ပသတင်းအချက်အလက်ဆိုင်ရာများကို အသုံးပြုသည် (ဆန့်ကျင်ဘက်အားဖြင့်၊ Nextdoor၊ အသိုင်းအဝိုင်းအဖွဲ့များနှင့် ဘလော့ဂ်များ၊ သတင်းရင်းမြစ်များအတွက် ရပ်ကွက်အသင်းအဖွဲ့များကို အသုံးပြုရန် အလားအလာနည်းပါသည်။

**Town Services အကြောင်းပိုမိုလေ့လာပါ။**

ဝန်ဆောင်မှုများအတွက် A-Z လမ်းညွှန်သို့ ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။